

Algemene voorwaarden E-fit

1. Aanvaarding van de algemene gebruiksvoorwaarden van deze website

Door het accepteren van de pop-up met betrekking tot de cookie policy verklaart u zich uitdrukkelijk akkoord met onderhavige algemene gebruiksvoorwaarden.

2. Intellectuele eigendomsrechten

De inhoud van deze site, met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden e.d. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan E-Fit grootbijaarden of rechthoudende derden.

3. Beperking van aansprakelijkheid

De informatie die de Onderneming verschaft op deze website is van algemene aard en is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden. De informatie kan dus niet als persoonlijk, professioneel of juridisch advies worden beschouwd door de bezoeker. De Onderneming zorgt er wel voor dat de informatie volledig, nauwkeurig en juist is. Ondanks deze inspanningen kunnen er zich steeds onjuistheden voordoen. Indien er zich onjuistheden voordoen zal de Onderneming de grootst mogelijke inspanning leveren om dit zo snel mogelijk te corrigeren. Indien de bezoeker onjuistheden zou vaststellen kan hij steeds de beheerder van de site contacteren via intitutmalou@yahoo.fr

De Onderneming kan ook niet aansprakelijk gesteld worden voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade uit het gebruik van de informatie op deze site. De inhoud van deze site kan op ieder ogenblik zonder aankondiging aangepast, gewijzigd of aangevuld worden. De Onderneming kan niet aansprakelijk gesteld worden voor een slechte werking van de website of tijdelijke (on)beschikbaarheid van de website of voor enige vorm van schade, rechtstreeks of onrechtstreeks, die voortvloeit uit de toegang of het gebruik van deze website.

In geen enkel geval kan de Onderneming op directe of indirecte wijze aansprakelijk gesteld worden voor schade door het gebruik van deze website, inzonderheid als gevolg van links of hyperlinks, met inbegrip, zonder beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programmatuur of andere goederen van de bezoeker.

De website van de Onderneming kan hyperlinks bevatten die rechtstreeks of onrechtstreeks verwijzen naar pagina's van derden. Deze link impliceert niet dat dit een impliciete goedkeuring is van de inhoud van de derdenpagina's. De Onderneming heeft geen zeggenschap over de inhoud op derdenpagina's en kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor de schade door het gebruik van deze pagina's.

4. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

De interpretatie en toepassing van onderhavige algemene gebruiksvoorwaarden, alsook het gebruik van de website waarop zij betrekking hebben, is onderworpen aan het Belgisch recht.

Alleen de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Dendermonde, zijn bevoegd in geval van geschillen die naar aanleiding van het gebruik van deze website zouden ontstaan.

5. Privacyverklaring

5.1. Verwerking van persoonsgegevens

De Onderneming leeft de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 ("GDPR") en de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens na. Deze wetgeving bepaalt dat de persoon die, of het bedrijf dat, persoonsgegevens verzamelt, daarvoor de toestemming moet hebben

van de persoon over wiens persoonsgegevens het gaat, dat deze gegevens relevant, juist en correct moeten zijn en dat ze moeten worden verzameld voor specifieke, duidelijke en wettelijke doeleinden.

De Onderneming verzamelt persoonsgegevens die haar door de bezoeker van de website worden overgemaakt via het contactformulier en het afsprakenformulier.

Daarbij kunnen de volgende gegevens worden verzameld: uw voornaam, naam, adres, bedrijfsnaam, telefoonnummer en e-mailadres.

De aldus bekomen gegevens worden door de Onderneming enkel gebruikt om de bezoeker de eventueel gevraagde dienst te leveren, de registratie van de bezoeker mogelijk te maken zodat hij kan worden gecontacteerd in verband met de door hem gestelde vragen, om de Onderneming in staat te stellen om de kwaliteit van haar dienstverlening te verbeteren en om de Onderneming toe te laten u op de hoogte te houden van aanbiedingen en producten waarvan wij redelijkerwijze mogen aannemen dat zij interessant kunnen zijn voor u.

De bezoeker van de website bevestigt zijn toestemming met de verzameling en verwerking van zijn persoonsgegevens door het aanklikken van een vakje dat daarvoor is bestemd bij het versturen van het contactformulier of het afsprakenformulier.

De Onderneming kan uw persoonsgegevens bovendien ook verwerken op basis van andere verwerkingsgronden, meer bepaald:

- wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst tussen de Onderneming en de betrokkene;
- wanneer dit noodzakelijk is om de gerechtvaardigde belangen van de Onderneming te behartigen;
- om te voldoen aan een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld op basis van een gerechtelijk bevel;
- voor de vervulling van een taak van algemeen belang of een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag die aan de Onderneming wordt opgedragen.

U kunt uw persoonlijke gegevens op ieder moment inkijken, wijzigen en/of (laten) verwijderen in het persoonlijk account of door contact op te nemen via institutmalou@yahoo.fr

Tevens heeft u het recht om tegen de verwerking bezwaar te maken middels melding op het voormelde e-mailadres, alsook om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35
1000 Brussel

Tel.: +32 (0)2 274 48 00
Fax: +32 (02) 274 48 35
E-mail: contact@apd-gba.be

De bezoeker wordt verzekerd van de bescherming van de privacy van zijn persoonsgegevens door het gebruik van een SSL-certificaat op Domain Validation level, uitgereikt door COMODO CA Limited.

5.2. Contactformulier

Wanneer de bezoeker gebruik maakt van het contactformulier op de website, zal E-Fit groot-bijgaarden deze gegevens enkel en alleen bewaren en gebruiken om de bezoeker terug te kunnen contacteren, om hem de eventueel gevraagde dienst te kunnen leveren en om hem via (elektronische of gewone) post op de hoogte te houden van aanbiedingen en producten waarvan wij redelijkerwijze mogen aannemen dat zij interessant kunnen zijn.

De bezoeker zal bij het verzenden van het contactformulier worden verzocht om een vakje aan te klikken waardoor hij uitdrukkelijk zijn toestemming verleent met de verwerking van zijn persoonsgegevens in overeenstemming met deze privacyverklaring.

Deze gegevens blijven bewaard zolang zij noodzakelijk zijn voor de verwerkingsdoelen. De gegevens kunnen op ieder moment worden ingekeken, gewijzigd en verwijderd door contact op te nemen via institutmalou@yahoo.fr

5.3. Afsprakenformulier

Wanneer de bezoeker gebruik maakt van de reservatietool van Resengo op de website, zal E-Fit groot-bijgaarden deze gegevens enkel en alleen bewaren en gebruiken om de bezoeker terug te kunnen contacteren, om

hem de eventueel gevraagde dienst te kunnen leveren en om hem via (elektronische of gewone) post op de hoogte te houden van aanbiedingen en producten waarvan wij redelijkerwijze mogen aannemen dat zij interessant kunnen zijn.

Deze gegevens blijven bewaard zolang zij noodzakelijk zijn voor de verwerkingsdoelen. De gegevens kunnen op ieder moment worden ingekeken, gewijzigd en verwijderd door contact op te nemen via info@efitaalst.be.

Voor meer informatie over de privacyverklaring van Resengo:
https://www.resengo.com/Code/Legal/?Reference=Flow&DocumenttypeID=2&RN_PartnerID=22&LC=NL&_ga=2.9512818.672416579.1610974680-878000848.1610974680

5.4. Beperking van het gebruik van persoonsgegevens

De Onderneming verbindt zich ertoe om geen enkele persoonlijke informatie door te geven aan andere organisaties met al dan niet commerciële doeleinden.

5.5. Kinderen

E-Fit groot-bijgaarden heeft niet de intentie om bewust gegevens te verzamelen van gebruikers van de website die jonger zijn dan zestien jaar, of om marketingacties naar hen toe te voeren.

De Onderneming adviseert ouders om betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen worden verzameld zonder dat daarvoor de nodige ouderlijke toestemming werd gegeven.

Zodra een persoon die een ouderlijke verantwoordelijkheid draagt merkt dat zijn of haar kind zonder ouderlijke toestemming persoonsgegevens heeft verstrekt aan groot-bijgaarden, verzoekt de Onderneming hem of haar om E-Fit groot-bijgaarden te contacteren via intitutmalou@yahoo.fr. E-Fit groot-bijgaarden zal dan binnen een redelijke termijn alle betrokken bestanden verwijderen uit haar systeem.

6. Cookie policy

6.1. Toestemming

Door het gebruik van cookies verzamelt E-Fit groot-bijgaarden uw persoonsgegevens. Onder de toegepaste wetgeving rond GDPR is uw toestemming hiervoor vereist. Door het accepteren van de pop-up met betrekking tot de cookie policy verleent u E-Fit groot-bijgaarden deze uitdrukkelijke toestemming. U kunt op ieder ogenblik uw toestemming over het gebruik van cookies door E-Fit groot-bijgaarden intrekken.

6.2. Wat zijn cookies?

Cookies zijn tekstbestanden die door E-Fit groot-bijgaarden op uw computer of mobiel toestel worden geïnstalleerd. Met behulp van deze cookies kan E-Fit groot-bijgaarden informatie verzamelen over uw gedrag op de website. Dankzij de cookies wordt u ook bij een volgend bezoek herkend, zodat u zich niet opnieuw moet aanmelden. We kunnen op die manier ook de bezoekers op de E-Fit groot-bijgaarden website tellen en analyseren hoe ze door de website navigeren. Zo kunnen de bezoekers voor profileringsdoeleinden gebruikt worden en kunnen we de website steeds verbeteren. De bezoeker kan zijn toestemming steeds intrekken door een e-mail te sturen naar intitutmalou@yahoo.fr. De website van E-Fit groot-bijgaarden maakt gebruik van verschillende cookies die we in een onderstaande tabel oplijsten. E-Fit groot-bijgaarden maakt ook gebruik van cookies geplaatst door derden.

6.3. Welke cookies gebruikt E-Fit groot-bijgaarden?

In de onderstaande tabel vindt u meer informatie over de afzonderlijke cookies die we gebruiken en de doeleinden waarvoor we ze gebruiken:

Naam cookie	Functionaliteit	Gegevensontvan ger	Verwijderi ng
_first_pageview	Bezoekerserkennin g	E-Fit Aalst	10 min

jsuid	Bezoekerserkennin g	E-Fit Aalst	20 Y
_cfduid	Veiligheid	E-Fit Aalst	1 Y
nQ_visitId	Bezoekerserkennin g	E-Fit Aalst	70 Y
nQ_cookieId	Bezoekerserkennin g	E-Fit Aalst	70 Y
_custom_data_username	Bezoekerserkennin g	E-Fit Aalst	20 Y
_custom_data_email	Bezoekerserkennin g	E-Fit Aalst	20 Y

6.4. Google en Google Analytics

De website van E-Fit groot-bijgaarden gebruikt Google Analytics, een webanalyse-dienst van Google Inc. Om Google Analytics te kunnen gebruiken plaatst Google Inc. cookies op uw computer of mobiel toestel. In opdracht van E-Fit groot-bijgaarden zal Google Analytics deze informatie gebruiken om uw gebruik van de website te evalueren en om te rapporteren. U kunt het gebruik van uw gegevens door Google Analytics voorkomen door een browser plug-in te installeren met volgende link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>.

De volgende cookies worden door Google en Google Analytics ingesteld:

Naam cookie	Functionaliteit	Gegevensontvange r	Verwijdering
_ga	Analyse	Google	2 Y
_gid	Analyse	Google	2 D
1P_JAR	Bezoekerserkenning	Google	1 M
APISID	Bezoekerserkenning	Google	2 Y
CONSENT	Bezoekerserkenning	Google	20 Y
HSID	Bezoekerserkenning	Google	2 Y

NID	Bezoekerserkenning	Google	6 M
SAPISID	Bezoekerserkenning	Google	2 Y
SID	Bezoekerserkenning	Google	2 Y
SIDCC	Bezoekerserkenning	Google	3 M
SSID	Bezoekerserkenning	Google	2 Y

6.5 Facebook

De website van E-Fit groot-bijgaarden maakt gebruik van een Facebook Pixel. Deze pixel laat cookies achter op uw computer of mobiel toestel. Dat betekent dat uw gegevens op de E-Fit groot-bijgaarden website worden bijgehouden door de pixel. E-Fit groot-bijgaarden verkrijgt op die manier informatie over uw gedrag op de website en op Facebook. Op die manier kunt u geprofileerd worden voor marketingdoeleinden.

De volgende cookies zijn door Facebook ingesteld:

Naam cookie	Functionaliteit	Gegevensontvanger	Verwijdering
fr	Bezoekerserkenning	Facebook	3 M
c_user	Bezoekerserkenning	Facebook	3 M
datr	Bezoekerserkenning	Facebook	3 M
xs	Bezoekerserkenning	Facebook	3 M
presence	Bezoekerserkenning	Facebook	70 Y
wd	Bezoekerserkenning	Facebook	1 M
act	Bezoekerserkenning	Facebook	70 Y
pl	Bezoekerserkenning	Facebook	3 M
sb	Bezoekerserkenning	Facebook	2 Y
locale	Bezoekerserkenning	Facebook	2 Y

6.6 Het gebruik van cookies beletten

U kunt steeds cookies blokkeren door de instelling op uw browser te activeren die ervoor zorgt dat alle of enkele cookies worden geweigerd. Als u uw browserinstellingen aanpast om alle cookies te blokkeren, is het mogelijk dat u geen toegang krijgt tot bepaalde of alle delen van onze website. Voor vragen of inlichtingen rond de cookie policy kunt u steeds E-Fit groot-bijgaarden contacteren via institutmalou@yahoo.fr

6.7. Nuttige links omtrent het beheer van cookies op uw browser:

Microsoft Edge: <https://privacy.microsoft.com/nl-nl/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

Firefox: <https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-verwijderen-gegevens-wissen-websites-opgeslagen>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl>

Safari: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=nl_NL